

REGRAS DE CANCELAMENTO E REMARCAÇÃO



Partiu Voar de Balão
By Blue Sky Balonismo Ltda
09.305.910/0001-57

REGRAS GERAIS

- Por questões de segurança, a realização do voo só é possível sob condições climáticas adequadas, a critério exclusivo da Blue Sky.
- No caso de cancelamentos, o voo poderá ser remarcado sem custo adicional, ou reembolsado a critério do cliente, no prazo de até SEIS MESES da data da confirmação da reserva original.

INFORMAÇÕES

- Mantenha-se atento ao WhatsApp por informações relacionadas ao voo.
- A Blue Sky poderá informar sobre eventuais cancelamentos com dias de antecedência, ou mesmo momentos antes da decolagem.
- Acompanhe as Instruções do piloto para melhor proveito da experiência.
- Será enviado o Módulo Básico do Manual de Instrução de Balonismo, como parte do programa de instrução. Para ter acesso ao Módulo Avançado, o interessado deverá contratar o curso completo de aulas teóricas e práticas.

ATENÇÃO!!

- Por questões técnicas e de segurança, os horários de voo devem ser rigorosamente cumpridos, sem tolerância a atrasos.
- O ATRASO ou NÃO COMPARECIMENTO no local e horário no ponto de encontro, independente do motivo, implicam na perda do valor pago sem direito a remarcação ou reembolso.

